**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない |  ｢まごころ・ふれあい・助け合い｣の理念を掲げ、玄関に掲示し新人教育の際に周知徹底している。 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | コロナ禍のため、なかなか交流ができない状態が続いているが、今後は地域のイベントに参加、ボランティアを呼ぶなどを検討している。 | 　記述通り、地域のイベントの参加やボランティアを呼ぶということを検討する。 | 　 | 　 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍のため運営推進会議は、ブログにて報告を2か月に1回を行っている。 | 　情勢次第だが、できる限り運営推進会議を開催していけるようにする。開催の告知方法を広げ、参加者を増やしていく。 | 　 | 　 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　質問・報告等をその都度電話、窓口に伺い行っている。 | 　記述通り、今後も質問・報告等をその都度電話、窓口に伺い行う | 　 | 　 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　身体拘束をしないケアの実践を要綱に基づきスタッフ間で徹底し見守りに主眼を置き実行している。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　虐待の取り組みを要綱に基づきスタッフ間で徹底している。虐待をテーマにした研修を行っている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　権利擁護を活用するよう心がけており、スタッフ間で制度の理解・共有化を図る。 | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用契約に基づき本人及び家族に説明を行っており、各２部作成し双方が保有している。 | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　重要事項説明書に外部相談機関及びその連 絡先を列記し、説明している。また意見箱を玄関に設置している。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　管理者が職員の意見、提案を聞き、運営に反映している。月に１回会議開催している。 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　各スタッフが提案したケアを管理者及びケアマネージャーが確認した上でケアプランに反映、実践させている。年単位で昇給・昇格の機会を設けている | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　社内研修を受ける機会を設けている。社外研修は必要であれば予防して受講している。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　社外の研修があまり実施されていないので、今後はコロナ感染状況を見ながら、社外の研修も積極的に受講していく。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍において、同業者との交流がなかなか難しい状況になっている。管理者は外部研修に参加し、話を聞く程度の交流となっている。 | 　 | 　 | 　 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　残存能力に着目し、できることはやっていただく。傾聴の姿勢を保ちつつ、 お客様的な扱いを良しとしない。 | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　事あるごとにご家族と密に連絡を取るように心がけている。 | 　記述通り、今後もご家族と密に連絡を取るように心がける。 | 　 | 　 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人の望む暮らしぶりには出来るだけ沿うよう努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　スタッフからの密な情報報告や、ご本人ご家族様のご希望に沿うケアプラン作成を心がけている。モニタリング・ユニット会議等で全スタッフ参加のケアプラン作成を心掛けている。 | 　記述通り、今後もスタッフからの密な情報報告や、ご本人ご家族様のご希望に沿うケアプラン作成を心がけている。モニタリング・ユニット会議等で全スタッフ参加のケアプラン作成を心掛ける | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　個々記録は日勤帯、夜勤帯を色分けで記入し、きめ細かい内容記録に努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　認知症ケアは個人差が大きいことを勘案し画一的でないケアを心掛けている。 | 　記述通り、今後も認知症ケアは個人差が大きいことを勘案し画一的でないケアを心掛ける。 | 　 | 　 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　地域に豊富に存在する公園を散歩に活用し季 節感を味わって頂けるよう心掛けている。しかしながら、このコロナ禍では、公園等の利用は 難しい状態になっている。 | 　今後は公園の散歩や地域のボランティアを呼ぶことも増やしていこうと考えている。 | 　 | 　 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 近隣の病院に月2回訪問医療を依頼し、行っている。必要に応じて、訪問歯科診療をおこなっている。　 | 　 | 　 | 　 |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　入院退院時の文章による情報提供への協力に努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　看取り介護の要綱に基づき、ご入居時より看取りが可能な施設である旨を説明し、必要に際しては主治医からの説明を実施して頂いている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　ヒヤリハット・事故報告書の報告及び記録の提出の徹底を図っている。また日頃から報告連絡相談体制を一貫し急変時の迅速対応を心掛けている。 | 　 | 　 | 　 |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　消防訓練、避難訓練を半年毎に行っており、今後家族、地域住人参加のもと訓練を行う予定でいる。 | 　今後も半年ごとの訓練を続けていき、家族や地域住民にも参加していただくように声かけ、告知を行う。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 家族や地域住民が参加しやすいように、WEBや張り紙を活用し周知する。 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　ご利用家族への言葉がけについては、スタッフ間で注意しあう環境作りに努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　ルーチン業務を優先せず、職員都合によるケアではなく、一人ひとりのペースを大切にしつ つ、促しや介助を行っている。 | 　 | 　 | 　 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　食事前の嚥下体操に楽しく参加して頂き、個人の力量に応じてテーブルを拭いたり、食器の配膳を行って頂く。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　各個人記録には摂取水分量、回数、食事量を記録し食事の好みや嗜好に対応している。 | 　 | 　 | 　 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　毎食後の口腔ケアを各個人の口腔状態に応じて実施している。また必要時訪問歯科診療を行っている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　夜間と日中のオムツなパッド、リハビリパンツの使い分けを実施、トイレ介助を優先する等、 昨日保持に努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　入浴実施、入浴予定カレンダーを作り、６～１０月は週3回、11月～5月は週2回入浴して頂 く。シャワー浴の方、入浴拒否などのある方にも足浴を実施、進めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　季節に応じた室温湿度管理に注意し、ベッドの環境整備、体位変換、良肢位保持等を行っている。 | 　 | 　 | 　 |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　個人記録に服薬者が薬を飲んだかチェックをしている。薬をお渡しする時、対象者名と日付の 音読等を実施し投薬ミスのない様努めている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　貼り絵、塗り絵、勉強、折り紙、日光浴、体操などの個人能力、生活歴、性格に応じた対応 に努めている。 | 　記述の通り、今後も貼り絵、塗り絵、勉強、折り紙、日光浴、体操などの個人能力、生活歴、性格に応じた対応 に努める。 | 　 | 　 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　外出・外泊は積極的にご家族様が行えるよう環境整備に努めている。しかしながら、このコロナ禍において、外出、外泊は自粛をお願いしている。 | 　今後、コロナの感染状況次第では、ご家族様が外出、外泊を積極的に行えるように環境整備していく。、 | 　 | 　 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　当ホームは生活保護者受入れ施設であり、所持金の持てない方も居り、不公平であり、また物とられ妄想が起こる要因の一つとしてトラブルの元となるので、基本的には所持金はお断りしている。 | 　 | 　 | 　 |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　手紙の支援は行っている。ご希望により、電話の支援も行っている。 | 　 | 　 | 　 |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　レクリエーション等で制作した手芸・工作・貼り絵で季節感を出したり、毎日の清掃管理に努めるなど環境整備に配慮している。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　ここが自分の家、居場所であると思ってもらえるように支援している。 | 　 | 　 | 　 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　暮らしの習慣などの情報を聞き取り、ケア・支援に繋げている。 | 　 | 　 | 　 |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 介護士や訪問の看護師が、日々の状況やバイタル、体の状態を確認し、往診医の指示の元、必要があれば、専門医に受診していただく。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　日々、居室で過ごしていただいたり、食堂にて集まっていただいたり、自分のペースで生活していただいている。 | 　 | 　 | 　 |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　安全面を考えつつ、可能ならば自宅より持ち込んでいただいている。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍のため、残念ながら外出は自粛していただいている。 | 　コロナの感染状況次第では、職員やご家族付き添いの上で、外出できるよう支援していく。 | 　 | 　 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　洗濯物をたたむなど、日々、本人ができることを探して提供させていただいている。 | 　 | 　 | 　 |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用者様同士、楽しくお話をされたり、食事やゲーム等を笑顔で楽しんでおられる。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　 |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍のため、なかなか面会もしていただけないが、落ち着いている時には限定的ではあるが親族のかたに面会をしていただいている。 | 　コロナの感染状況次第では、面会の再開などを検討していく。 | 　 | 　 |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍のため、地域など外部とのかかわりは薄いが、職員と親しみがあり、安心して楽しく暮らしていただいている。 | 　今後も職員と親しみがあり、安心して楽しく暮らしていただけるようにしていく。 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地域や外部とのかかわりが薄いため、今後は　コロナの感染状況しだいではあるが、地域のボランティア等来ていただけるようにしていく。 |